

Regulamin usługi hdesk.pl

obowiązuje od 27 marca 2020 roku

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia usługi hdesk.pl na rzecz Abonentów przez spółkę Informatyka Bogusławski spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Główniej 6 (61-005 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374487, posiadającą NIP 9721223456, REGON 301636162, zwaną dalej Operatorem.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, nie będąca konsumentem, która zawarła z Operatorem Umowę.
2. Agent - upoważniony przez Abonenta użytkownik obsługujący Zgłoszenia w Serwisie hdesk.pl.
3. Cennik - Wykaz i specyfikacja elementów Usługi wraz z zestawieniem wysokości i zasad naliczania opłat związanych z tymi elementami.
4. DO - dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO.
5. E-mail - usługa świadczona drogą elektroniczną, służąca do przesyłania komunikatów (listów elektronicznych).
6. hdesk.pl - usługa hdesk.pl.
7. Hasło - poufny ciąg znaków, dostępny wyłącznie dla Abonenta i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb korzystania z hdesk.pl.
8. Okres Rozliczeniowy - przedział czasu, w ciągu którego zrealizowana usługa rozliczana jest w tym samym terminie płatności.
9. Opłata Abonamentowa - opłata okresowa za stały dostęp do Usługi.
10. Praca Bezpośrednia – praca, która nie może być wykonywana jako Praca Zdalna.
11. Praca Zdalna – praca, którą można wykonywać na odległość przy użyciu komunikacji telefonicznej lub komputerowej.
12. Rachunek - faktura VAT, na podstawie której Abonent uiszcza opłaty za Usługę.
13. Regulamin - niniejszy dokument.
14. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
15. Serwis hdesk.pl - aplikacja serwerowa służąca do obsługi zgłoszeń przez sieć Internet, będąca przedmiotem Usługi i udostępniona Abonentowi przez Operatora do korzystania na czas trwania Umowy.
16. Umowa - umowa o świadczenie hdesk.pl zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem.
17. UODO - Ustawa z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.
18. Usługa - usługa hdesk.pl.
19. Zgłoszenie - zbiór informacji związanych z pytaniem, problemem, incydem lub innym zagadnieniem, umieszczony w Serwisie hdesk.pl i posiadający unikalny identyfikator ID.

§ 3. Postanowienia ogólne

1. Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część Umowy.
2. Abonentem hdesk.pl może być wyłącznie przedsiębiorca, niezależnie od formy prawnej prowadzenia działalności, zawierający Umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, lub osoba prawna, nawet gdy nie prowadzi działalności gospodarczej. W przypadku osoby fizycznej Abonentem może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Abonent nie może użyczać, odsprzedawać ani w inny sposób udostępniać Usługi osobom trzecim, bez pisemnej zgody Operatora. Abonent może korzystać z Usługi wyłącznie na potrzeby własne, w tym prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

4. Podane w Umowie dane do korespondencji Abonenta oraz kontaktowy adres E-mail Abonenta są oficjalnymi adresami kontaktowymi dla korespondencji związanej z Umową. Strony dopuszczają doręczanie oświadczeń za pomocą poczty E-mail, na adresy podane w Umowie, we wszystkich sprawach, dla których Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy nie zastrzegają innego trybu doręczenia. Doręczenie uważa się za dokonane z chwilą wprowadzenia komunikatu do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że adresat mógł się zapoznać z jego treścią.

5. Dane, programy komputerowe, materiały graficzne, znaki towarowe oraz inne informacje działające lub znajdujące się na stronach WWW pod adresem <http://www.hdesk.pl/> oraz stronach demonstracyjnych, do których odnośniki umieszczone są na stronie WWW <http://www.hdesk.pl/demo.html> stanowią własność Operatora a korzystanie z nich bez pisemnej zgody Operatora jest zabronione. Wyjątkiem są te materiały, które zostały wprost wskazane na stronach wymienionych w zdaniu poprzedzającym jako dostępne w ramach licencji GNU General Public License lub GNU Affero General Public License lub GNU Lesser General Public License.

6. Dane, programy komputerowe, materiały graficzne, znaki towarowe oraz inne informacje udostępnione lub dostarczone Abonentowi przez Operatora w ramach Usługi stanowią własność Operatora i są udostępniane Abonentowi na czas trwania Umowy z prawem do niewyłączonego korzystania z nich przez Abonenta w okresie trwania Umowy wyłącznie w celach związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz nie mogą być przez Abonenta wykorzystywane w innym celu niż na potrzeby korzystania z Serwisu hdesk.pl.

7. Stopka każdej strony Serwisu hdesk.pl zawiera odnośnik do strony WWW znajdującej się pod adresem <http://www.hdesk.pl/>, zbudowany z tekstu "Profesjonalne systemy helpdesk przez Internet" i logo hdesk.pl.

§ 4. Zawarcie umowy

1. W celu zawarcia Umowy Abonent jest zobowiązany do przesłania Operatorowi podpisanego przez Abonenta tekstu Umowy wraz z Załącznikami: w dwóch egzemplarzach w przypadku formy papierowej i w jednym egzemplarzu w przypadku formy elektronicznej (podpis kwalifikowany). W przypadku zawarcia Umowy w imieniu Abonenta przez pełnomocnika, Abonent dołącza ponadto kopię dokumentu pełnomocnictwa.

2. Umowa zawarta zostaje z chwilą podpisania przez Operatora dostarczonego Operatorowi przez Abonenta, podpisanego przez Abonenta tekstu Umowy.

3. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

4. Po zawarciu umowy Operator zobowiązany jest do przesłania Abonentowi w terminie 30 dni podpisanego przez Operatora tekstu Umowy.

5. Abonent zobowiązany jest każdorazowo informować Operatora na piśmie (a w przypadku informacji wskazanej przez Abonenta w publicznie dostępnym rejestrze urzędowym, za zgodą Operatora alternatywnie w formie wiadomości E-mail) o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie pod rygorem uznania oświadczeń i Rachunków skierowanych na ostatnio wskazany Operatorowi adres za skutecznie doręczone. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą zawiadomienia Operatora o zmianie. Aktualne dane Operatora udostępniane są pod adresem <http://www.hdesk.pl/kontakt.html> a zmiana tych danych nie stanowi zmiany Umowy. O zmianie danych Operatora, Operator poinformuje Abonenta także za pośrednictwem poczty E-mail.

§ 5. Świadczenie Usługi

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w terminie określonym w Umowie.

2. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub zmienić warunki jej świadczenia, jeżeli zachodzą uzasadnione i nie zawinione przez Operatora okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usługi takie jak awaria systemów informatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, klęski żywiołowe, w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności sieci. W takiej sytuacji za ten okres Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie.

3. Operator może zawiesić świadczenie Usługi na rzecz Abonenta w przypadku, gdy Abonent zalega z płatnością należności za wykonanie Usługi przez okres dłuższy niż 30 dni, do chwili uregulowania przez Abonenta zaległości płatniczych, wyznaczając mu uprzednio dodatkowy termin do zapłaty zaległości. W takim przypadku zawieszenia świadczenia Usługi Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie, a Operator zachowuje prawo do wynagrodzenia, które należne jest przez czas zawieszenia za gotowość do świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.

4. Operator może tymczasowo zawiesić część lub całość funkcjonalności Usługi w celu przeprowadzenia niezbędnych zmian w systemie, na czas niezbędny do przeprowadzenia tych zmian.

5. Operator może aktualizować oprogramowanie i podnosić wersje oprogramowania wykorzystywanego w Serwisie hdesk.pl co może wpływać na funkcjonalność Serwisu hdesk.pl.

6. Serwis hdesk.pl może korzystać z ciasteczek HTTP (ang. HTTP Cookie) w celu realizacji komunikacji między Serwisem hdesk.pl oraz jego użytkownikami a Abonent odpowiada za poinformowanie o tym fakcie użytkowników Serwisu hdesk.pl Abonenta, o ile poinformowanie takie jest konieczne.

7. Abonent może przetwarzać w Serwisie hdesk.pl następujące zwykłe dane osobowe (w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO) swoich kontrahentów oraz może przekazywać Operatorowi następujące zwykłe dane osobowe (w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO) osób upoważnionych przez Abonenta do bezpośredniej współpracy z Operatorem w ramach Usługi (zwane dalej razem DO): imię, nazwisko, płeć, wiek, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo, seria i numer dokumentu tożsamości, PESEL, NIP, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres pracy, adres korespondencyjny, adres pobytu, adres e-mail, numer telefonu, numer faksu, login w Serwisie hdesk.pl, ID klienta w Serwisie hdesk.pl.

8. W przypadku przetwarzania DO jak w ust. 7, przetwarzanie przez Abonenta innego zakresu danych osobowych (w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO) niż określony ust. 7 wymaga pisemnej zgody Operatora.

9. W przypadku przetwarzania DO jak w ust. 7 Abonent jest administratorem tych DO w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO i jako administrator DO powierza Operatorowi, jako podmiotowi przetwarzającemu w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO, przetwarzanie DO wyłącznie w zakresie i w celach określonych Umową i wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy.

10. W przypadku przetwarzania DO jak w ust. 7 Abonent zobowiązuje się przetwarzać DO zgodnie z prawem (w szczególności z RODO i z UODO).

11. Aktualne dane kontaktowe inspektora ochrony danych (IOD) wyznaczonego przez Operatora opublikowane są na stronie <http://www.hdesk.pl/kontakt.html>

§ 6. Obsługa serwisowa

1. Abonent może zgłaszać reklamacje lub zasięgać informacji w biurze Operatora telefonicznie lub za pomocą wiadomości E-mail lub pisemnie pod adresem Operatora, w oparciu o dane kontaktowe Operatora opublikowane na stronie <http://www.hdesk.pl/kontakt.html>

2. Operator powiadomi Abonenta o planowanych pracach Operatora mogących spowodować zawieszenie w działaniu Serwisu hdesk.pl, z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.

3. Operator powiadomi Abonenta o zaistniałych awariach u innych operatorów, które mogą mieć wpływ na działanie Serwisu hdesk.pl, niezwłocznie po otrzymaniu takich informacji od tych operatorów.

§ 7. Należności z tytułu świadczenia Usługi

1. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania na rzecz Operatora należności z tytułu świadczenia Usługi.

2. Opłata Abonamentowa pobierana jest po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego. Abonent w pierwszym Rachunku obciążony zostanie opłatą proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym.

3. Należności Operatora z tytułu realizacji Usługi naliczane są na podstawie cen wskazanych we właściwym Cenniku, obowiązującym w chwili wykonania Usługi oraz w sposób tam wskazany.

4. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

5. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.

6. W przypadku, gdy okres opóźnienia w uiszczeniu najstarszej z opóźnionych należności, przekraczać będzie 30 dni, Operator uprawniony będzie do rozpoczęcia procedury windykacyjnej należności za pośrednictwem podmiotu świadczącego profesjonalne usługi w zakresie windykacji należności, bądź zbycia wierzytelności na rzecz podmiotu trzeciego.

7. Abonent jest uprawniony do zmiany parametrów Usługi wymienionych w Cenniku na wyższe (wyższa Opłata Abonamentowa) lub niższe (niższa Opłata Abonamentowa), począwszy od nowego Okresu Rozliczeniowego. W celu wprowadzenia zmian opisanych w zdaniu poprzedzającym, Abonent powinien przesłać Operatorowi oświadczenie w formie pisemnej na adres Operatora wskazany w § 6 ust. 1, co najmniej 14 dni przed datą rozpoczęcia Okresu Rozliczeniowego, od którego zmiany te mają obowiązywać. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym musi zawierać dokładną specyfikację zmian parametrów Usługi oraz wskazanie Okresu Rozliczeniowego, od którego zmiany te mają obowiązywać.

8. W przypadku, gdy Abonent będzie chciał korzystać z elementów Usługi, których cena w Cenniku oznaczona została jako „cena ustalana indywidualnie”, Abonent dostarczy Operatorowi zapytanie o te elementy Usługi ze wskazaniem potrzebnych Abonentowi parametrów tych elementów, a w odpowiedzi na to zapytanie Operator dostarczy Abonentowi ofertę udostępnienia elementów Usługi opisanych w zapytaniu Abonenta lub informację o braku możliwości udostępnienia tych elementów. Przed rozpoczęciem udostępniania elementów Usługi zgodnie z treścią oferty Operatora, Abonent dostarczy Operatorowi pisemne zamówienie na te elementy.

9. Abonent zobowiązuje się do dokonywania płatności w terminie nie przekraczającym okresu wyznaczonego na Rachunku. Termin płatności wyznaczony na Rachunku nie będzie krótszy niż 14 dni.

10. W przypadku zgody Abonenta na wystawianie Abonentowi Rachunków elektronicznych, Rachunki będą dostarczane Abonentowi w formie plików PDF załączanych do wiadomości E-mail wysyłanych przez Operatora na wskazany przez

Abonenta adres E-mail. Wiadomości E-mail opisane w zdaniu poprzedzającym będą pochodzić z jednego z aktualnych, oficjalnych adresów E-mail Operatora oraz będą podpisane elektronicznie przez Operatora za pomocą technologii S/MIME, zgodnie ze specyfikacją opublikowaną na stronie <http://www.hdesk.pl/kontakt.html>

§ 8. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie w zakresie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem i Umową.
2. Odpowiedzialność Operatora wobec Abonenta w związku ze świadczeniem Usługi ograniczona jest do wysokości sumy Opłat Abonamentowych za trzy zakończone Okresy Rozliczeniowe poprzedzające dzień wniesienia reklamacji przez Abonenta do Operatora zgodnie z postanowieniami § 9.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności, działania Abonenta, działania osoby, za którą Abonent ponosi odpowiedzialność lub niezachowania przez Abonenta powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Regulaminu lub Umowy.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Abonenta korzyści.
5. Operator nie przetwarza we własnym zakresie oraz nie odpowiada za treść informacji przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych przez Abonenta za pośrednictwem mechanizmów udostępnionych Abonentowi w związku z realizacją Usługi. Operator może jednak wyjątkowo usunąć treści przetwarzane przez Abonenta w przypadku, gdy są one sprzeczne z prawem lub powszechnie uznanymi normami moralnymi i grożą naruszeniem interesu Operatora lub utratą jego dobrego imienia.
6. Operator nie odpowiada za skutki niewłaściwego wykorzystania mechanizmów udostępnionych Abonentowi w związku z realizacją Usługi, w szczególności za skutki ujawnienia przez Abonenta jego Hasła osobom nieupoważnionym. Abonent zobowiązany jest zabezpieczyć posiadane przez Abonenta dostępy do Usługi w taki sposób, aby mogły z nich korzystać wyłącznie osoby upoważnione przez Abonenta.
7. Za każdą dobę, w której nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 5% (słownie: pięciu procent) miesięcznej Opłaty Abonamentowej, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 5 ust. 2 i 3.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości E-mail wysłane lub otrzymane z opóźnieniem oraz za wiadomości E-mail, które nie mogły zostać wysłane lub otrzymane z powodów technicznych niezależnych od Operatora.
9. Dane gromadzone przez Abonenta w Serwisie hdesk.pl oraz powierzone przez Abonenta Operatorowi zgodnie z par. 5 ust. 7 są umieszczane na serwerach Operatora znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej i są chronione przez Operatora przy użyciu mechanizmów ochrony zasilania, zabezpieczeń komunikacji sieciowej typu firewall, szyfrowania komunikacji (HTTPS) do wybranych obszarów Serwisu hdesk.pl oraz kopii bezpieczeństwa danych.
10. Kopia bezpieczeństwa danych opisana w ust. 9 jest wykonywana jeden raz w ciągu doby a następnie jest przechowywana przez 31 dni kalendarzowych i usuwana przez Operatora po tym czasie. W przypadku potrzeby wcześniejszego usunięcia kopii bezpieczeństwa danych, Operator na pisemne żądanie Abonenta usunie całe kopie bezpieczeństwa danych wykonane we wskazanych przez Abonenta dniach. Operator nie zapewnia możliwości wybiórczego usuwania danych z kopii bezpieczeństwa wykonanej w obrębie jednego dnia.
11. Każdorazowo na pisemne życzenie Abonenta - nie częściej jednak niż jeden raz w roku kalendarzowym - Operator udostępni Abonentowi za pomocą Serwisu hdesk.pl kopię danych zgromadzonych przez Abonenta w Serwisie hdesk.pl (stan na wskazany przez Abonenta dzień trwania Umowy, bez wykonanych wcześniej kopii bezpieczeństwa). Kopia danych opisana w zdaniu poprzedzającym będzie miała formę skryptu SQL bazy danych Serwisu hdesk.pl wraz z plikami zgromadzonymi przez Abonenta w Serwisie hdesk.pl i nie będzie zawierała programów tworzących Serwis hdesk.pl ani innych elementów Serwisu hdesk.pl, które są udostępniane Abonentowi przez Operatora na czas trwania Umowy.
12. W przypadku powierzenia przetwarzania DO jak w § 5 ust. 9, Operator zobowiązuje się przetwarzać powierzone DO zgodnie z prawem (w szczególności z RODO i z UODO) w zakresie, celach i czasie określonym w § 5 ust. 9.
13. W przypadku powierzenia przetwarzania DO jak w § 5 ust. 9, zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO Operator zobowiązuje się do:
 - (a) przetwarzania DO wyłącznie na udokumentowane polecenie Abonenta – co dotyczy też przekazywania DO do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Operator; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Operator informuje Abonenta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - (b) zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania DO zakresie powierzenia jak § 5 ust. 9 zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - (c) podejmowania wszelkich środków wymaganych na mocy art. 32 RODO;

(d) przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i ust. 4 RODO;

(e) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagania Abonentowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;

(f) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagania Abonentowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;

(g) po zakończeniu Umowy zależnie od decyzji Abonenta usunięcia lub zwrotu Abonentowi wszelkich DO oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii posiadanych przez Operatora, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie DO;

(h) udostępnienia Abonentowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Abonentowi lub audytorowi upoważnionemu przez Abonenta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich.

14. W ramach realizacji obowiązków Operatora określonych w ust. 12 i w ust. 13 Operator nie musi przekazywać Abonentowi informacji stanowiących tajemnicę lub know-how Operatora o ile nie będzie to bezwzględnie wymagane przez prawo (w szczególności przez RODO lub przez UODO).

15. W przypadku powierzenia przetwarzania DO jak w § 5 ust. 9, czas pracy Operatora przy realizacji obowiązków Operatora wynikających z tego powierzenia będzie wynagradzany przez Abonenta zgodnie z Cennikiem usługi hdesk.pl.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Abonent może złożyć reklamację w sposób opisany § 6 ust. 1.

2. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu reklamacji w formie pisemnej, telefonicznej lub w formie wiadomości E-mail.

3. Reklamacja może być złożona w terminie do 3 miesięcy od wystąpienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy. Reklamację złożoną po upływie wskazanego terminu pozostawia się bez rozpoznania.

4. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 21 dni od dnia jej złożenia.

§ 10. Czas obowiązywania Umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

(a) Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usługi, nie ureguluje zaległych płatności w wyznaczonym przez Operatora dodatkowym terminie,

(b) Abonent uporczywie narusza postanowienia Umowy, bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z hdesk.pl,

(c) Abonent korzysta z Usługi do celów niezgodnych z prawem,

(d) dane lub informacje podane przez Abonenta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe,

(e) z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usługi lub też zapewnienia jej należytej jakości,

(f) Abonent korzysta z Serwisu hdesk.pl do wysyłania niezamówionych wiadomości E-mail osobom, które nie wyrażają na to zgody, w szczególności wiadomości E-mail o charakterze reklamowym,

(g) Abonent odsprzedaje, użycza lub w inny sposób udostępnia Usługę innym podmiotom bez pisemnej zgody Operatora.

3. Umowa wygasa w przypadku śmierci Abonenta.

4. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Operator usunie ze swoich systemów Serwis hdesk.pl Abonenta oraz wszystkie dane zgromadzone w Serwisie hdesk.pl Abonenta. Usunięcie danych nastąpi nie wcześniej niż po 60 dniach od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy chyba, że przed upływem tego terminu Operator otrzyma od Abonenta lub jego spadkobierców pisemne żądanie wcześniejszego usunięcia tych danych. Do dnia usunięcia danych Operator udostępni Abonentowi lub jego spadkobiercom na pisemny wniosek, jednorazowo, kopię zgromadzonych przez Abonenta danych, według ich stanu na dzień rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

5. Oświadczenia stron dotyczące rozwiązania Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie uchybia obowiązkowi do zapłaty Operatorowi wynagrodzenia za Usługę świadczoną do dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

§ 11. Obowiązki Regulaminu

1. Operator jest uprawniony do zmiany Regulaminu oraz zmiany Cennika w czasie trwania Umowy.
2. Operator powiadomi Abonenta o każdej zmianie Regulaminu lub Cennika. Zmiany te będą dla Abonenta wiążące z początkiem Okresu Rozliczeniowego następującego po pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym następującym po dniu powiadomienia Abonenta o zmianie, o ile w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu lub Cennika, Abonent nie wypowie Umowy. Wypowiedzenie takie jest skuteczne z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu powiadomienia Abonenta o zmianie. Brak wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym powyżej oznacza, iż Abonent zapoznał się z treścią nowego Regulaminu lub Cennika, oraz akceptuje ich postanowienia. Powiadomienia o zmianach Regulaminu lub Cennika, o których mowa w niniejszym ustępie dokonywane będą za pośrednictwem poczty E-mail, oraz dodatkowo poprzez publikację zgodnie z ust. 4 lub 5 poniżej.
3. Powiadomienia opisane w ust. 2 będą dokonywane przez Operatora dodatkowo pisemnie w przypadku, gdy zmiany wprowadzone przez Operatora do Regulaminu lub Cennika zgodnie z ust. 2 spełnią przynajmniej jeden z następujących warunków:
 - (a) będą zwiększać wysokość Opłaty Abonamentowej Abonenta o 50 lub więcej procent wartości Opłaty Abonamentowej obowiązującej Abonenta w Okresie Rozliczeniowym zawierającym dzień wprowadzenia tych zmian do Regulaminu lub Cennika,
 - (b) będą ograniczać prawa Abonenta lub zwiększać obowiązki Abonenta w związku z realizacją przedmiotu Umowy w sposób inny niż poprzez zmiany cen w Cenniku,
 - (c) będą w inny sposób istotnie zmieniać warunki świadczenia Usługi.
4. Aktualny tekst Regulaminu dostępny będzie na stronie WWW pod adresem <http://www.hdesk.pl/regulamin.html>
5. Aktualny tekst Cennika dostępny będzie na stronie WWW pod adresem <http://www.hdesk.pl/cennik.html>

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Operator będzie gromadził w swojej bazie i przetwarzał dane Abonenta podane w tekście Umowy wyłącznie w celu realizacji Umowy, zgodnie z RODO i z UODO, na co Abonent wyraża zgodę poprzez podpisanie Umowy. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, Cennikiem i Umową będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.